

CONDICIONES GENERALES

CLÁUSULA 1: DURACIÓN DEL ACUERDO.-

La duración de este Acuerdo es la especificada por las partes en su Acuerdo Particular. Llegado el término del mismo, el contrato inicial se prorrogará automáticamente a menos que las partes comuniquen la no renovación del mismo con una antelación mínima de 30 días naturales.

CLÁUSULA 2: PRECIO.-

2.1 Precio:

Los precios por la utilización del software HELLO RFQ se basan en el *Cuadro modelo de Precios* publicado en cada momento como Anexo I. HELLO RFQ podrá realizar modificaciones en las condiciones de las suscripciones de los planes de precios informando al Usuario con una antelación mínima de 30 días a la expiración del plan o servicio que éste tenga contratado.

2.2 Forma de pago:

El pago se efectuará mediante tarjeta de crédito y/o débito en el momento de la contratación de los servicios.

Mediante el suministro de los datos de la tarjeta de crédito y/o débito el Usuario autoriza a HELLO RFQ a utilizarla y a cobrar el importe íntegro empleando las credenciales de pago indicadas.

Igualmente, el Usuario presta su consentimiento para que HELLO RFQ almacene dichas credenciales de pago, junto con otra información relacionada con la transacción.

El pago mediante tarjeta implica que HELLO RFQ puede solicitar la aprobación previa del emisor de la tarjeta para una cifra que puede alcanzar el importe total del pago. Se realizará el cargo en la tarjeta en el momento en el que se inicie el pago o poco después. No obstante, la cancelación de la transacción antes de su finalización puede implicar que los fondos del Usuario no estén disponibles inmediatamente debido a la autorización previa.

Si como consecuencia de la transacción se produjera un descubierto o se generara otro cargo en la cuenta del Usuario, éste será el único responsable de dichos costes.

CLÁUSULA 3: OBLIGACIONES DEL USUARIO.-

3.1 Al crear una cuenta de usuario, éste acepta la responsabilidad por todas las actividades que ocurran en su cuenta y se compromete a: (i) Proporcionar y mantener actualizada, precisa y completa la información sobre él o sobre tu empresa; (ii) Mantener la confidencialidad de su cuenta de Usuario y credenciales de registro, si procede; y (iii) Restringir el acceso a su cuenta de Usuario a terceros que no hayan sido autorizados por HELLO RFQ.

3.2 El Usuario declara que tiene todos los derechos, poderes y representatividad necesarios para suscribir las presentes Condiciones Generales y cumplir con tus obligaciones contractuales según el presente documento;

3.3 El Usuario declara que la información que publica y proporciona es verdadera, precisa y no engañosa, que su contenido no es ilegal, difamatorio, abusivo y que en modo alguno invade la privacidad de los demás, ni promueve actividades o conductas ilegales, o que infrinja leyes o regulaciones locales, estatales, nacionales u otras aplicables

3.4 El Usuario no proporcionará contenido que haya sido creado usando información que no tenga derecho a publicar de acuerdo con la ley o relaciones contractuales o fiduciarias (como, por ejemplo, información privilegiada, confidencial o patentada o que de cualquier forma se encuentre protegida normas de confidencialidad).

3.5 El Usuario no falsificará encabezados ni manipulará identificadores de ninguna otra manera con la finalidad de ocultar el origen del contenido de usuario publicado en la plataforma.

3.6 El Usuario se compromete a no recopilar del Sitio Web de HELLO RFQ la información personal (“Información Personal”) de otros usuarios sin su consentimiento con el propósito de enviar correos comerciales masivos no solicitados, spammear u otros fines ilegales.

CLÁUSULA 4: PROHIBICIONES TÉCNICAS.-

4.1 Queda completamente prohibida la utilización de herramientas automáticas de recolección o extracción de datos para acceder, consultar, descargar o recolectar de cualquier modo el contenido e información de nuestro Sitio Web.

4.2 Igualmente, se prohíbe el duplicado, descarga, publicación, modificación o distribución del contenido de HELLO RFQ para finalidades distintas que el uso individual.

4.3 El Usuario se compromete a no publicar contenidos que contengan virus informáticos ni otros archivos o programas de código con la capacidad de interrumpir,

destruir, comprometer o limitar la funcionalidad de cualquier programa de software, equipo informático, o equipo de telecomunicaciones.

4.4 El Usuario bajo ningún medio evitará, desviará, interferirá, desactivará, impedirá, descryptará, ni de ninguna otra forma omitirá las medidas técnicas que HELLO RFQ haya implementado para administrar y proteger el Sitio Web y su plataforma.

CLÁUSULA 5: ACCESO AL SOFTWARE HELLO RFQ.-

5.1. El Usuario accederá al software alojado en la plataforma en la nube, alojada y administrada por HELLO REQUEST S.L.

5.2. El acceso a nuestro Sitio Web y a nuestros Servicios se hará exclusivamente a través de las interfaces expresamente autorizados por HELLO RFQ.

CLÁUSULA 6: PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL.-

6.1 Propiedad

Todos los contenidos, marcas, diseños, logos, iconos, botones, software, nombres comerciales, nombres de dominio, y cualesquiera otros signos o elementos susceptibles de protección por derechos de propiedad intelectual e industrial que formen parte del Sitio Web son propiedad de HELLO REQUEST S.L., o de dominio público, o de terceros que han autorizado debidamente su inclusión en el Sitio Web y que figuran como autores o titulares de los derechos, no pudiendo el Usuario disponer de ella en su favor ni en el de terceros sin el previo consentimiento escrito de HELLO RFQ para propósitos distintos del cumplimiento del contrato y de la operación y mantenimiento del suministro.

6.2 Licencia de uso

En ningún caso se entenderá que se concede licencia alguna o se efectúa renuncia, transmisión, cesión total o parcial de dichos derechos, ni se confiere ningún derecho, y en especial, de explotación, reproducción, distribución, transformación o comunicación pública sobre dichos contenidos sin la previa autorización expresa y por escrito de HELLO REQUEST S.L. (en lo que respecta al diseño del sitio o al uso de las marcas y dominios de "HELLOR RFQ") o de los terceros correspondientes.

El uso de los programas que se ofertan en el Sitio Web quedarán limitados a las especificaciones que la licencia de uso le otorgue.

Las violaciones de cualquiera de los derechos de propiedad intelectual o industrial a los que se refiere este apartado serán perseguidas mediante las acciones penales y civiles contempladas en la legislación vigente.

CLÁUSULA 7: LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD.-

7.1 HELLO REQUEST S.L. no responderá de los daños y perjuicios, de cualquier naturaleza, que se causen como consecuencia del incumplimiento de lo dispuesto en “Aviso Legal” y “Política de Privacidad”.

7.2 Igualmente, HELLO REQUEST S.L. no se hace responsable de los daños que se pudieran irrogar en el Usuario como consecuencia de la información proporcionada por otros usuarios, cuya veracidad y exactitud HELLO REQUEST S.L. no puede comprobar. En cualquier caso, HELLO REQUEST responderá de los daños y perjuicios directos que se deriven al Usuario o a terceros por el incumplimiento por parte de HELLO REQUEST de sus obligaciones contractuales, por defectos del producto, o por acciones u omisiones de sus empleados subcontratados y demás personas de las que deba legalmente responder, hasta un máximo total para reclamaciones, sean del tipo que sean, incluyendo penalizaciones e intervenciones de reparación o reposición al amparo de las garantías otorgadas al Usuario, del cincuenta por ciento (50)% de la facturación de HELLO REQUEST al Usuario por el concreto servicio que haya dado lugar a la reclamación. HELLO REQUEST no será responsable de daños y perjuicios indirectos, consecuenciales ni incidentales que puedan sufrir el Usuario o terceros, tales como la pérdida de producción, ingresos o beneficios (lucrum cessans), pérdida de rendimiento o disponibilidad, costes de sustitución, de paradas, de esperas, o laborales, costes de inversión y otros de tipo financiero, reclamaciones de terceros, etc. HELLO REQUEST deberá ser notificada de la existencia de los daños con carácter inmediato a su producción.

7.3 Ninguna de las partes será responsable ante la otra parte por la demora en el cumplimiento o la falta de hacer cualquier desempeño bajo este Acuerdo cuando tal demora sea causada por regulaciones gubernamentales, incendios, huelgas, guerras, inundaciones, accidentes, epidemias, embargos, apropiación de plantas, o producto en su totalidad o en parte por cualquier gobierno o autoridad pública, o cualquier otra causa o causas, ya sean de naturaleza similar o diferente, más allá del control razonable de dicha parte siempre que tal causa o causas existen.

CLÁUSULA 8: CONFIDENCIALIDAD.-

8.1 La información que el Usuario considere confidencial o patentada debe marcarse claramente como tal y HELLO REQUEST S.L. tratará dicha información en forma confidencial. HELLO REQUEST S.L. se compromete de manera expresa, tanto durante la vigencia del contrato, como después de su extinción, a no difundir, transmitir, revelar a terceras personas cualquier información del Usuario que haya sido calificada como confidencial, ni a utilizar esta información de forma tal que directa o indirectamente redunde en interés propio.

8.2 La información a la que el Usuario tengan acceso como consecuencia del contrato y que sea facilitada por Hello Request o sus proveedores, incluidos los propios términos del mismo, tendrá el carácter de información confidencial salvo que sea de

dominio público, y no será revelada a terceros ni utilizada directa o indirectamente para propósitos distintos de los previstos en el Contrato. Esta obligación se extiende a los empleados, que sólo recibirán la información estrictamente necesaria para la ejecución de sus obligaciones, garantizando en todo caso el Usuario que se mantenga la confidencialidad. La obligación de confidencialidad continuará vigente al menos dos años después del pago total del suministro.

CLÁUSULA 9: TERMINACIÓN DEL CONTRATO.-

9.1 Facultad de rescisión general

En el caso de que cualquiera de las Partes incumpla alguna de las obligaciones derivadas del presente documento, y si tal incumplimiento no hubiera sido subsanado dentro de los 30 días naturales posteriores a la notificación por escrito de dicho incumplimiento, este Acuerdo puede ser rescindido inmediatamente por la Parte cumplidora.

9.2 Terminación por impago

HELLO REQUEST S.L. puede rescindir el Contrato inmediatamente en caso de que el Usuario incumpla los pagos de las tarifas contratadas dentro de la fecha de vencimiento especificada en la factura.

9.3 Suspensión o cancelación de la Cuenta de Usuario

HELLO RFQ se reserva el derecho a suspender o cancelar la Cuenta de Usuario si tiene motivos razonables para sospechar que la información proporcionada no es precisa, está incompleta, suplanta a otra persona o de cualquier otra forma vulnera la legalidad vigente.

CLÁUSULA 10: JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE.-

10.1 Ley aplicable

Para la resolución de todas las controversias o cuestiones relacionadas con el presente Sitio Web o de las actividades en él desarrolladas, será de aplicación la legislación española en todos los casos, a la que se someten expresamente las partes sin importar el país de origen del Usuario. HELLO REQUEST S.L. no garantiza que el software cumpla con leyes o regulaciones internacionales.

10.2 Divisibilidad

En caso de que una o más de las disposiciones de este Acuerdo sean inválidas, ilegales o no exigibles en ningún aspecto, la validez, legalidad y exigibilidad de las disposiciones

restantes del presente Acuerdo y su aplicación no se verán de ninguna manera afectados.

Ambas partes se comprometen a reemplazar cualquier disposición de este Acuerdo que resulte inválida, ilegal o inaplicable por otra que tenga los mismos efectos y objetivo.

10.3 Jurisdicción

Así mismo, las partes intervinientes acuerdan que todo litigio, discrepancia, cuestión o reclamación resultante de la ejecución o interpretación de las presentes condiciones o relacionado con ellas, o de otros textos que pudiera haber en el Sitio Web, se resolverán definitivamente mediante sometimiento a los Juzgados y Tribunales de Bilbao, con renuncia expresa a cualquier otro fuero o demarcación jurisdiccional que pudiera resultar competente.

10.4 Negociación extrajudicial previa:

Como requisito previo al comienzo del litigio, HELLO REQUEST S.L. y el Usuario se obligan a negociar de buena fe para resolver el litigio o controversia durante el plazo de un mes contado desde la fecha en que una de las partes notifique por escrito a la otra su pretensión potencialmente litigiosa.